

Phonak CROS 1.

Gebruiksaanwijzing

Phonak CROS I-R
Phonak CROS I-R Trial



Details van uw CROS-systeem

Deze gebruiksaanwijzing is van toepassing op:

Draadloze CROS-toestellen

Phonak CROS I-R

Phonak CROS I-R Trial



Eenvoudige instructievideo's en verdere instructies zijn online beschikbaar:

<https://www.phonak.com/en-int/support.html>



Instructies voor de activiteitsfuncties kunnen gevonden worden in de myPhonak-gebruiksaanwijzing.



- ① Indien geen van de vakjes is aangekruist en u weet niet welk model CROS-toestel u heeft, dient u dit na te vragen bij uw audicien.
- ① Het CROS-toestel dat in deze gebruiksaanwijzing wordt beschreven, bevat een geïntegreerde, niet-verwijderbare oplaadbare lithium-ion-batterij.
- ① Raadpleeg ook de veiligheidsinformatie over het hanteren van oplaadbare CROS-toestellen (hoofdstuk 23).

CROS-toestelmodel

- CROS I-R
- CROS I-R Trial

Oorstukjes

- Dome
- SlimTip
- CROS Tip

Oplaadaccessoires

Raadpleeg voor meer informatie over compatibele accessoires uw audicien.

De volledige lijst kan gevonden worden op de volgende link:
<https://www.phonak.com/cros-i-professionals>

Inhoud

Uw CROS-toestel en oplader zijn ontwikkeld door Phonak, wereldleider op het gebied van hooroplossingen. Het hoofdkantoor bevindt zich in Zürich, Zwitserland.

Deze topproducten zijn het resultaat van decennia aan onderzoek en expertise en zijn ontwikkeld met uw welzijn in het achterhoofd. Wij danken u voor uw goede keuze en wensen u jarenlang luisterplezier.

Lees de gebruiksaanwijzing grondig door, zodat u zeker weet dat alles duidelijk is en zodat u uw toestel optimaal kunt gebruiken. Voor het gebruik van dit toestel is geen training nodig. Uw audicien helpt u dit toestel tijdens het aanpasgesprek in te stellen op basis van uw individuele behoeften.

Neem voor meer informatie over functies, voordelen, configuratie, gebruik en onderhoud of reparatie van uw CROS-toestel en accessoires contact op met uw audicien of de vertegenwoordiger van de fabrikant. In het datablad van uw product vindt u aanvullende informatie.

Phonak - life is on
www.phonak.com

Uw CROS-toestel	
1. Snelgids	7
2. Onderdelen van het CROS-toestel	9
De oplader gebruiken	
3. Het CROS-toestel opladen	11
Het CROS-toestel gebruiken	
4. Markeringen voor links en rechts op het CROS-toestel	15
5. Het CROS-toestel plaatsen	16
6. Het CROS-toestel verwijderen	17
7. Multifunctieknop	18
8. Aan/uit	19
9. Tap Control	20
10. Verbindingsoverzicht	21
11. Eerste koppeling	22
12. Telefoongesprekken	24
13. Vliegtuigmodus	29
14. Uw CROS-toestel resetten	30

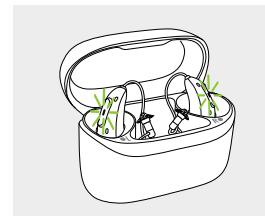
Extra informatie	
15.	Overzicht myPhonak- en myPhonak Junior-app 31
16.	Omgevingsomstandigheden 32
17.	Onderhoud en verzorging 34
18.	Het oorstukje vervangen 37
19.	Service en garantievoorwaarden 39
20.	Conformiteitsinformatie 41
21.	Informatie en beschrijving van symbolen 48
22.	Problemen oplossen 54
23.	Belangrijke veiligheidsinformatie 58

1. Snelgids

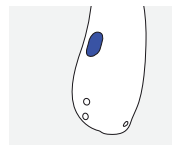
Uw CROS-toestel opladen

ⓘ U wordt geadviseerd om uw hoortoestel 3 uur op te laden voordat u het voor de eerste keer gebruikt.

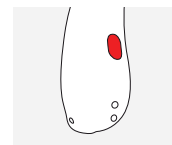
Nadat u uw CROS-toestel in de oplader hebt geplaatst, begint het indicatorlampje de oplaadstatus van de batterij aan te geven totdat het CROS-toestel volledig is opgeladen. Wanneer het volledig is opgeladen, blijft het indicatorlampje permanent branden, bijv. groen.



Markeringen voor links en rechts op CROS-toestel



Blauwe markering voor het **linker** hoortoestel.

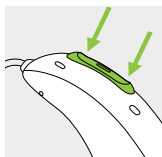


Rode markering voor het **rechter** hoortoestel.

Multifunctieknop met indicatorlampje

De knop heeft verschillende functies. De hoofdfunctie is die van aan/uit-schakelaar.

U kunt samen met uw audicien beslissen of de knop volumebalansregeling, dempen, programma wisselen en andere functies mogelijk maakt. De programmering staat vermeld in uw persoonlijke instructies.



Telefoongesprekken: indien het hoortoestel is gekoppeld aan een telefoon met Bluetooth®, wordt een oproep geaccepteerd met een korte druk op de knop en wordt een oproep geweigerd door de knop ingedrukt te houden.

Aan/uit: Druk 3 seconden op het onderste gedeelte van de knop totdat het indicatorlampje knippert.

Aan: indicatorlampje brandt groen

Uit: indicatorlampje brandt rood

Vliegtuigmodus: Het CROS-toestel zelf kan eenvoudigweg uitgeschakeld worden, aangezien er geen signaal wordt uitgezonden in de vliegtuigmodus.

Tap Control

Als uw CROS-systeem uitgerust is met een prestatieniveau van I90 of I70, kunnen meerdere functies geopend worden met Tap Control. Raadpleeg hoofdstuk 9 van deze gebruiksaanwijzing en de gebruiksaanwijzing van uw hoortoestel.

Om Tap Control te gebruiken, tikt u tweemaal op de bovenkant van uw oor.

2. Onderdelen van het CROS-toestel

In de onderstaande afbeeldingen worden de modellen CROS-toestellen weergegeven die in deze gebruiksaanwijzing worden beschreven.

U kunt vaststellen wat uw persoonlijke model is door:

- 'Details van uw CROS-systeem' te bekijken op pagina 3.
- uw oorstukjes of hoortoestel te vergelijken met de modellen op de volgende pagina's.

De Phonak CROS I biedt een CROS- en BICROS-oplossing voor mensen met onbehandelbaar gehoorverlies aan één oor. CROS I wordt gedragen op het onbehandelbare oor om geluid op te vangen en zendt dit vervolgens draadloos naar een compatibel Phonak-hoortoestel dat op het oor met het beter gehoor wordt gedragen. CROS I beschikt niet over akoestische output.

Phonak CROS I-toestel + Phonak-hoortoestel = Phonak CROS-systeem

❗ CROS I is alleen compatibel met Audéo I-R-hoortoestellen.

Mogelijke oorstukjes



Dome

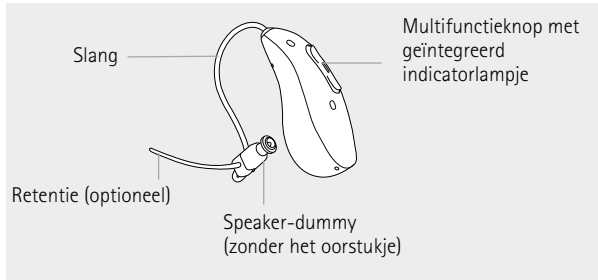


SlimTip



CROS Tip

CROS I-R CROS I-R Trial



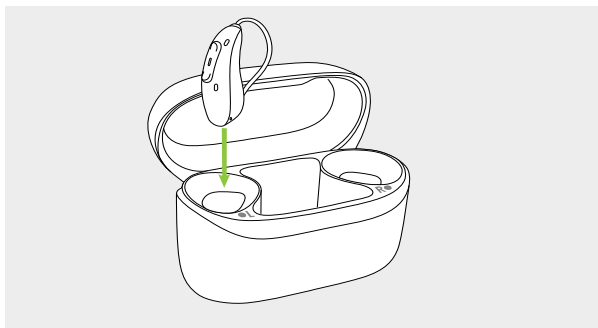
3. Het CROS-toestel opladen

- ① U wordt geadviseerd om uw CROS-toestel 3 uur op te laden voordat u het voor de eerste keer gebruikt.
- ① Batterij bijna leeg: wanneer de batterij bijna leeg is, krijgt u twee piepjes te horen in het hoortoestel. U heeft nu ongeveer 60 minuten de tijd om het CROS-systeem op te laden (dit is afhankelijk van de instellingen van het hoortoestel of CROS-toestel). Als deze tijd is verstreken, schakelt het CROS-systeem automatisch uit.
- ① Het CROS-toestel bevat een geïntegreerde, niet-verwijderbare, oplaadbare lithium-ion-batterij.
- ① Het CROS-systeem moet droog zijn voordat het wordt opgeladen (zie hoofdstuk 17).
- ① Zorg ervoor dat u het CROS-systeem oplaadt en gebruikt binnen het bereik van: +5° tot +40° Celsius.
- ① Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van het hoortoestel voor meer informatie over het opladen van het hoortoestel dat onderdeel is van het CROS-systeem.

Raadpleeg voor meer details over de lader de gebruiksaanwijzing van uw oplader.

1.
Zet het CROS-toestel in de oplaadingang en de oorstukjes in de grote opening.

Zorg dat de markeringen voor links en rechts op het CROS-toestel en het hoortoestel overeenkomen met de indicatoren aan de linker- (blauw) en rechterzijde (rood) van de oplaadingangen. Het CROS-toestel schakelt automatisch uit wanneer het in een oplader wordt geplaatst die is aangesloten op de voeding.



2.
Het indicatorlampje op het CROS-toestel toont de batterijstatus totdat deze volledig is opgeladen. Wanneer het volledig is opgeladen, blijft het indicatorlampje permanent groen branden.

Het opladen zal automatisch stoppen wanneer de batterij volledig is opgeladen. Het CROS-toestel kan dus veilig in de oplader worden gelaten. Het kan tot 3 uur duren om het CROS-systeem op te laden. Het deksel van de oplader kan tijdens het opladen worden gesloten.

Oplaadtijd

Indicatorlampje	Oplaadstatus	Geschatte oplaadtijden
● ● ●	0 - 10%	
● ● ●	11 - 80%	30 min (20%) 60 min (40%) 120 min (70%)
● ● ●	81 - 99%	
■	100%	3 uur

3.

Verwijder het CROS-toestel uit de oplaadingangen door ze uit de oplader te tillen.

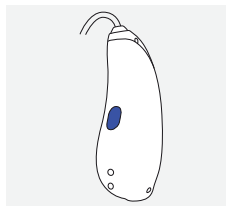
Het CROS-toestel kan zo worden ingesteld dat het automatisch aangaat wanneer het uit de oplader wordt verwijderd. In dit geval begint het indicatorlampje te knipperen. Het brandende groene lampje geeft aan dat het CROS-toestel gereed is.

ⓘ Trek niet aan de speakerslangetjes van het CROS-toestel om het uit de oplader te halen, aangezien dit de slangetjes kan beschadigen.

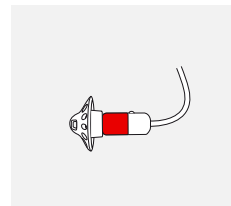
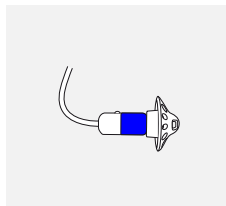
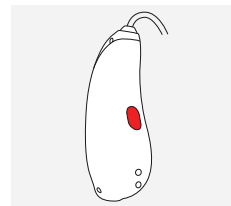
4. Markeringen voor links en rechts op het CROS-toestel

Aan de achterzijde van het CROS-toestel en op de speaker-dummy bevindt zich een blauwe of een rode markering. Dit geeft aan of het CROS-toestel voor het linker- of het rechteroor is bestemd.

Blauwe markering voor het apparaat voor **het linker**oor.



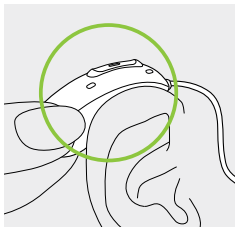
Rode markering voor het apparaat voor **het rechter**oor.



5. Het CROS-toestel plaatsen

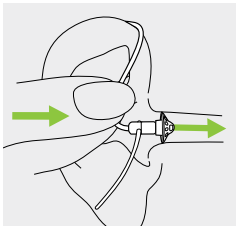
1.

Plaats het CROS-toestel achter uw oor.



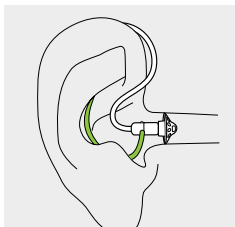
2.

Plaats het oorstukje in de gehoorgang.



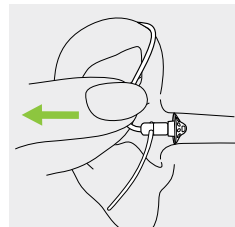
3.

Als er een retentie aan het oorstukje vastzit, plaatst u deze in uw oorschelp om het CROS-toestel stevig te plaatsen.



6. Het CROS-toestel verwijderen

Trek aan de bocht van de slang en verwijder het CROS-toestel van achter het oor vandaan.



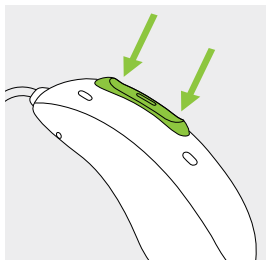
7. Multifunctieknop

De multifunctieknop heeft verschillende functies.

Hij fungeert als aan/uit-schakelaar, als schakelaar voor dempen of demping opheffen, als balansregelaar wanneer er draadloze transmissie van geluid vanuit het CROS-toestel naar het hoortoestel is en/of als programmawisselaar afhankelijk van de hoortoestelprogrammering.

De instellingen staan vermeld in uw persoonlijke 'CROS-toestel- of hoortoestelinstructies'. Vraag uw audicien om een kopie van deze informatie

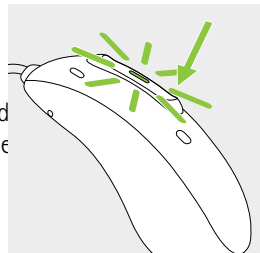
Indien het CROS-toestel is gekoppeld aan een telefoon met Bluetooth, wordt een oproep geaccepteerd met een korte druk op het bovenste of onderste gedeelte van de knop en wordt een oproep geweigerd door de knop ingedrukt te houden (zie hoofdstuk 12).



8. Aan/uit

Het CROS-toestel aanzetten

Het CROS-toestel kan zo worden ingesteld dat het automatisch aangaat wanneer het uit de oplad wordt verwijderd. Als deze functie niet is ingesteld, houdt u het onderste gedeelte van de knop 3 seconden ingedrukt totdat het indicatorlampje knippert. Wacht tot het brandende groene lampje aangeeft dat het CROS-toestel gereed is.



Het CROS-toestel uitzetten

Druk het onderste gedeelte van de knop in en houd deze gedurende 3 seconden ingedrukt, totdat het rode lampje aangeeft dat het CROS-toestel wordt uitgeschakeld.

	Knippert groen	Het CROS-toestel wordt ingeschakeld
	Brandt rood gedurende 2 seconden	Het CROS-toestel wordt uitgeschakeld

9. Tap Control

Tap Control is alleen beschikbaar voor de oplaadbare modellen I90 en I70.

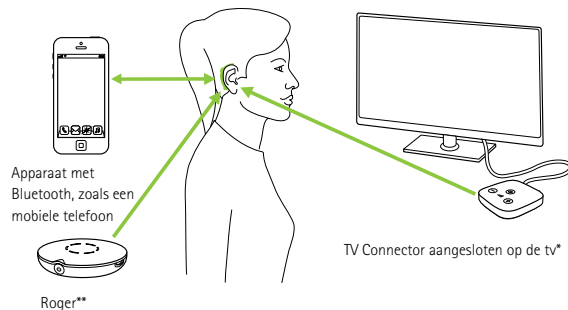
Als ze deel uitmaken van het CROS-systeem, zijn de functies van Tap Control beschikbaar voor het CROS-toestel. Deze functies worden beschreven in de gebruiksaanwijzing van het hoortoestel.

Om Tap Control te gebruiken, tikt u tweemaal op de bovenkant van uw oor.



10. Verbindingsoverzicht

In de onderstaande afbeelding worden de verbindingsopties voor uw CROS-toestel weergegeven.



In een CROS-systeem kan alleen het hoortoestel gekoppeld worden aan externe toestellen.

* De TV Connector kan op elke audiobron worden aangesloten zoals een tv, pc of een hifi-systeem.

** Er kunnen ook draadloze Roger microfoons aan uw CROS-toestel worden gekoppeld.

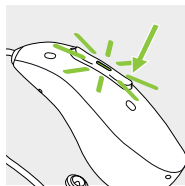
11. Eerste koppeling

11.1 Eerste koppeling met een Bluetooth®-apparaat

① U hoeft de koppelprocedure slechts eenmaal uit te voeren voor elk apparaat met draadloze Bluetooth-technologie. Na de eerste koppeling wordt uw CROS-systeem automatisch verbonden met het apparaat. De eerste koppeling kan tot 2 minuten duren.

1.
Controleer op het apparaat (bijv. telefoon) of draadloze Bluetooth-technologie is ingeschakeld en zoek naar Bluetooth-apparaten in het menu met verbindinginstellingen.

2.
Schakel zowel het hoortoestel als CROS-toestel in. U heeft nu 3 minuten de tijd om uw CROS-systeem te koppelen aan uw apparaat.



3.

Op uw apparaat wordt een lijst met Bluetooth-apparaten weergegeven. Selecteer het hoortoestel uit de lijst om het CROS-systeem te koppelen aan het apparaat. Als u een piepton hoort via het hoortoestel, is de koppeling gelukt.

- ① Voor meer informatie over het koppelen via draadloze Bluetooth-technologie, die specifiek van toepassing is op een aantal van de populairste telefoons, gaat u naar: <https://www.phonak.com/en-int/support>
- ① Als er meerdere versies van uw hoortoestel worden weergegeven op de lijst met Bluetooth-apparaten, selecteert u de versie zonder het voorvoegsel 'LE_'.

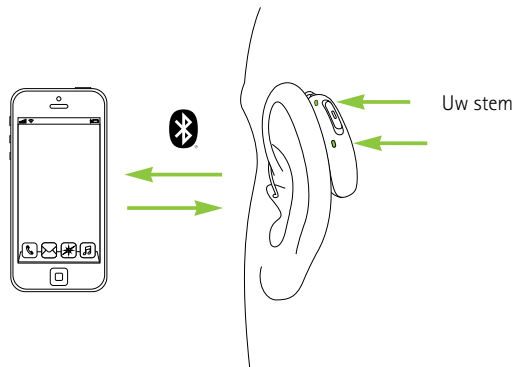
11.2 Het apparaat verbinden

Nadat uw CROS-systeem aan uw apparaat is gekoppeld, maakt het automatisch opnieuw verbinding wanneer het wordt ingeschakeld.

- ① De verbinding blijft behouden zolang het apparaat AAN staat en binnen het bereik ligt.
- ① Uw CROS-systeem kan met één apparaat tegelijk worden verbonden en aan maximaal acht apparaten worden gekoppeld.

12. Telefoongesprekken

Uw CROS-systeem maakt direct verbinding met Bluetooth-telefoons. Wanneer het toestel is verbonden met uw telefoon, hoort u meldingen, binnenkomende oproepen en de stem van de beller rechtstreeks in uw hoortoestel. Telefoongesprekken zijn 'handsfree', wat betekent dat uw stem door de microfoons van uw hoortoestel wordt opgevangen en naar uw telefoon wordt verzonden.

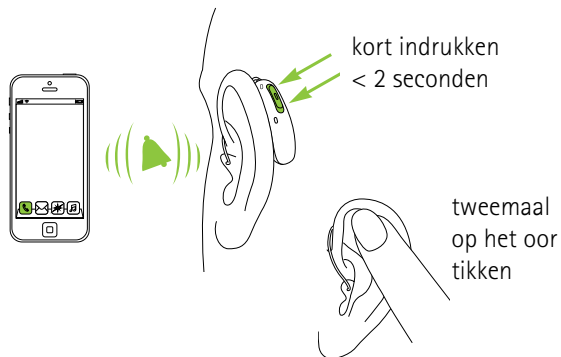


12.1 Een telefoongesprek voeren

Voer het telefoonnummer in en druk op de knop Bellen. U hoort de kiestoon via uw hoortoestellen. Uw stem wordt opgevangen door de hoortoestelmicrofoons en naar de telefoon verstuurd.

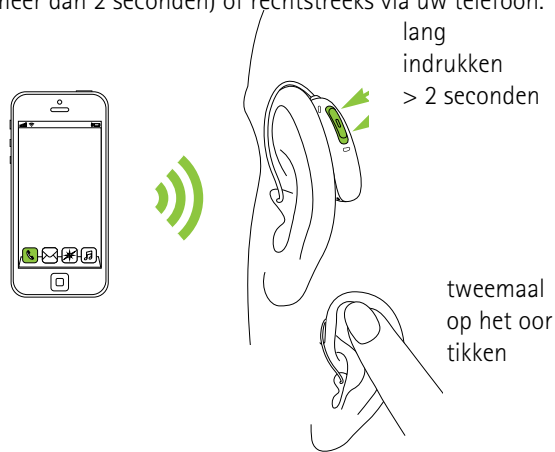
12.2 Een telefoongesprek aannemen

Wanneer u een oproep ontvangt, hoort u via het hoortoestel een melding van een binnenkomende oproep, zoals een beltoon of gesproken melding. De oproep kan worden aangenomen door tweemaal op de bovenkant van uw oor te tikken (alleen als het CROS-toestel is verbonden met prestatieniveau I90 of I70), door het bovenste of onderste gedeelte van de multifunctieknop op het hoortoestel kort in te drukken (minder dan 2 seconden) of rechtstreeks via uw telefoon.



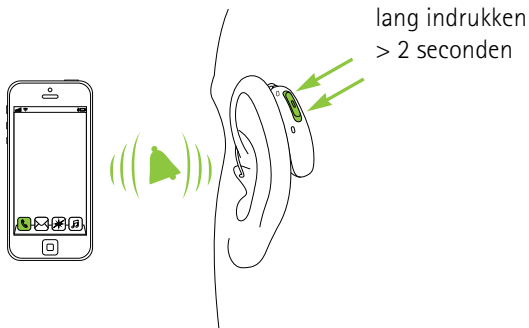
12.3 Een telefoongesprek beëindigen

Een oproep kan worden beëindigd door tweemaal op de bovenkant van uw oor te tikken (alleen als het CROS-toestel is verbonden met prestatieniveau I90 of I70), door het bovenste of onderste gedeelte van de multifunctieknop op het hoortoestel lang in te drukken (meer dan 2 seconden) of rechtstreeks via uw telefoon.



12.4 Een telefoongesprek weigeren

Een binnenkomende oproep kan worden geweigerd door het bovenste of onderste gedeelte van de multifunctieknop op het hoortoestel of CROS-toestel ingedrukt te houden (meer dan 2 seconden) of rechtstreeks via uw telefoon.



13. Vliegtuigmodus

Uw CROS-systeem werkt binnen het frequentiebereik van 2,4 en 2,48 GHz. Sommige luchtvaartmaatschappijen vereisen dat alle toestellen in vliegtuigmodus worden gezet. Door de vliegtuigmodus op het hoortoestel in te schakelen, wordt de normale functionaliteit van het hoortoestel niet uitgeschakeld maar worden de functies van de Bluetooth-verbinding uitgeschakeld, waaronder de draadloze transmissie van geluid van het CROS-toestel naar het hoortoestel in het andere oor.

Het CROS-toestel zelf kan eenvoudigweg uitgeschakeld worden, aangezien er geen signaal wordt uitgezonden in de vliegtuigmodus. Raadpleeg hoofdstuk 8 om het CROS-toestel uit te schakelen.

14. Uw CROS-toestel resetten

Gebruik deze functie als uw CROS-toestel een foutstatus weergeeft. Programma's of instellingen worden hierdoor niet verwijderd.

Houd het onderste gedeelte van de multifunctieknop minimaal 15 seconden ingedrukt. Het maakt niet uit of het CROS-toestel is in- of uitgeschakeld voordat u op de knop drukt. Na 15 seconden start het hoortoestel opnieuw, waarbij het indicatorlampje groen knippert.

15. Overzicht myPhonak- en myPhonak Junior-app

Ga voor de instructies voor gebruik naar <https://www.phonak.com/myphonak> of scan de code



Scan de QR-code om myPhonak te installeren



16. Omgevingsomstandigheden

Het product is, wanneer het wordt gebruikt waarvoor het bedoeld is, ontworpen voor een probleemloze werking zonder beperkingen, tenzij anders aangegeven in deze gebruiksaanwijzingen.

Zorg ervoor dat u het CROS-toestel in overeenstemming met de volgende omstandigheden gebruikt, oplaadt, vervoert en opslaat:

	Opladen en gebruik	Transport	Opslag-
temperatuur	+5 tot +40 °C	-20 tot +60 °C	-20 tot +60 °C
Vochtigheid (niet-condenserend)	0% tot 90%	0% tot 93%	0% tot 93%
Atmosfeerdruk	500 hPa tot 1060 hPa.	500 hPa tot 1060 hPa.	500 hPa tot 1060 hPa.

Langdurige opslag bij temperaturen lager dan 10 °C en hoger dan 30 °C kunnen de batterijprestaties van het product negatief beïnvloeden.

Als het apparaat is blootgesteld aan opslag- en transportomstandigheden die buiten de aanbevolen omstandigheden vallen, zorg dan dat het apparaat zich weer in de aanbevolen omstandigheden bevindt voordat u het inschakelt.

Dit CROS-toestel is geclassificeerd als IP68. Dit houdt in dat het water- en stofbestendig is en gemaakt is voor gebruik in het dagelijks leven.

Zorg ervoor dat u het CROS-toestel regelmatig oplaadt als deze langere tijd niet wordt gebruikt.

17. Onderhoud en verzorging

Verwachte levensduur:

Het CROS-toestel heeft een verwachte levensduur van vijf jaar. Van het apparaat wordt verwacht dat u het veilig kunt blijven gebruiken gedurende deze tijd.

Commerciële onderhoudsperiode:

Een degelijke en regelmatige verzorging van uw CROS-toestel en oplader zal bijdragen aan uitstekende prestaties tijdens de verwachte levensduur van uw apparaten.

Sonova AG biedt een minimale reparatie- en onderhoudsperiode van vijf jaar na de uitfasering van het betreffende CROS-toestel, oplader en essentiële onderdelen.

Gelieve de volgende specificaties te gebruiken als richtlijn. Zie hoofdstuk 23 voor meer informatie over productveiligheid.

Algemene informatie

Voor u haarlak of make-up gebruikt, dient u het CROS-toestel uit uw oor te halen, aangezien deze producten het toestel kunnen beschadigen.

Uw CROS-toestel is bestand tegen vocht, zweet en stof onder de volgende voorwaarden:

- Na blootstelling aan water, zweet of stof moet u het CROS-toestel schoonmaken en drogen.
- Het CROS-toestel wordt gebruikt en onderhouden zoals beschreven in deze gebruiksaanwijzing.



Zorg er altijd voor dat het CROS-systeem en de oplader droog en schoon zijn voordat u begint met opladen.

Dagelijks

CROS-toestel: Inspecteer het oorstukje op oorsmeer en vochtafzettingen en reinig de oppervlakken met een pluisvrije doek. Gebruik nooit reinigingsmiddelen zoals huishoudelijke wasmiddelen, zeep, enz. voor het reinigen van uw CROS-toestel. Het wordt niet aangeraden het hoortoestel met water af te spoelen. Indien u het CROS-toestel grondig dient te reinigen, kunt u advies en informatie vragen aan uw audicien over droogmethodes.

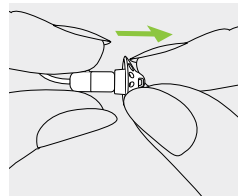
Wekelijks

CROS-toestel: Reinig het oorstukje met een zachte, vochtige doek of met een speciale reinigingsdoek voor hoortoestellen. Raadpleeg uw audicien voor verdere instructies voor onderhoud. Reinig de contactpunten voor opladen op het CROS-toestel met een zachte, vochtige doek.

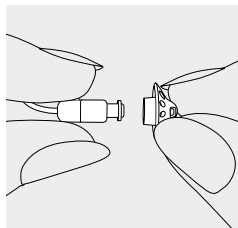
18. Het oorstukje vervangen

19.1 Het oorstukje uit de speaker-dummy verwijderen

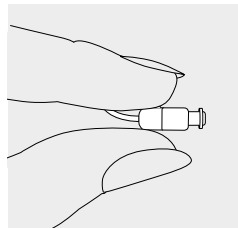
1.
Verwijder het oorstukje van de speaker-dummy door de speaker-dummy in de ene hand te houden en het oorstukje in de andere.



2.
Trek zachtjes aan het oorstukje om het te verwijderen.



3.
Reinig de speaker-dummy met een pluisvrije doek.

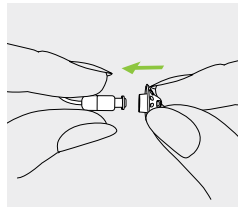


19. Service en garantievoorwaarden

19.2 Het oorstukje op de speaker-dummy plaatsen

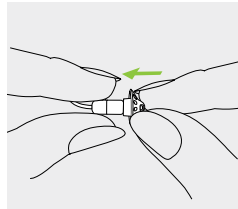
1.

Houd de speaker-dummy in de ene hand en het oorstukje in de andere.



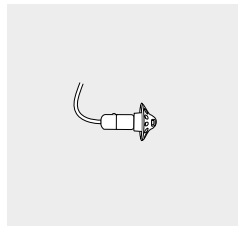
2.

Schuif het oorstukje over de speaker-dummy.



3.

De speaker-dummy en het oorstukje zouden perfect in elkaar moeten passen.



Lokale garantie

Informeer bij uw audicien waar u uw CROS-systeem hebt aangeschaft naar de voorwaarden van de lokale garantie.

Wereldwijde garantie

Sonova AG biedt u vanaf de verkoopdatum een beperkte, wereldwijde garantie van één jaar. Deze beperkte garantie dekt fabrieks- en materiaalfouten in het CROS-toestel en de oplader, maar geen accessoires zoals slangen, oorstukjes en externe receivers. De garantie is alleen geldig op vertoon van een aankoopbewijs.

De internationale garantie heeft geen invloed op eventuele wettelijke rechten waarop u aanspraak kunt maken op basis van nationale wetten en wetgeving op het gebied van de verkoop van consumentenartikelen.

Garantiebeperking

Er bestaat geen recht op garantie bij oneigenlijk gebruik of onderhoud, chemische invloeden of overbelasting. Bij schade die door derden of niet-geautoriseerde servicewerkplaatsen is veroorzaakt, vervalt de garantie. Deze garantie omvat geen servicewerkzaamheden die worden verricht door een audicien in zijn werkplaats.

Serienummers

CROS-toestel:

links

rechts

Oplader:

Aankoopdatum:

Uw audicien

(stempel/handtekening):

20. Conformiteitsinformatie

Europa:

Conformiteitsverklaring

Sonova AG verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de vereisten van de Richtlijn Medische Hulpmiddelen 2017/745 evenals de Richtlijn inzake radioapparatuur 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is verkrijgbaar bij de fabrikant of de plaatselijke vertegenwoordiger van Phonak. Kijk voor de adressen op **www.phonak.com/en-int/certificates** (Phonak-vestigingen wereldwijd).

Australië/Nieuw-Zeeland:



R-NZ

Geeft aan of een apparaat voldoet aan het betreffende radiospectrumbeheer (RSM) en aan de wetgevingen van de Australische communicatie- en media-autoriteit (ACMA) voor de wettelijke verkoop in Nieuw-Zeeland en Australië. Het nalevingsetiket R-NZ is voor radioproducten die worden geleverd voor de Nieuw-Zeelandse markt onder conformiteitsniveau A1.

De draadloze modellen op pagina 2 zijn gecertificeerd onder:

Phonak CROS I-R

Phonak CROS I-R Trial

USA	FCC ID: KWC-IRF
Canada	IC: 2262A-IRF

Kennisgeving 1:

Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-regels en aan RSS-210 van Industry Canada. De werking moet voldoen aan de volgende twee voorwaarden:

- 1) dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken bij andere apparaten, en
- 2) dit apparaat dient ontvangen interferentie te accepteren, ook interferentie die ongewenst functioneren kan veroorzaken.

Kennisgeving 2:

Wijzigingen of aanpassingen die aan dit apparaat worden toegebracht zonder uitdrukkelijke toestemming van Sonova AG, kunnen de FCC-machtiging voor het bedienen van dit apparaat ongeldig maken.

Kennisgeving 3:

Dit apparaat is getest en voldoet aan de beperkingen voor een Klasse B digitaal apparaat, overeenkomstig Deel 15 van de FCC-regels en ICES-003 van Industry Canada. Deze beperkingen zijn bedoeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie in een installatie in een woonomgeving. Dit apparaat genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan dit tevens uitzenden. Bij een onjuiste installatie en gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies kan dit leiden tot schadelijke interferentie van radioverbindingen. Het is echter niet gegarandeerd dat er geen interferentie in een bepaalde installatie zal optreden. Als dit apparaat schadelijke interferentie aan radio- of televisieontvangst veroorzaakt (dit kan worden vastgesteld door de apparatuur uit- en in te schakelen), wordt de gebruiker aangeraden de interferentie te corrigeren door middel van een van de volgende maatregelen:

- De ontvangstantenne draaien of verplaatsen.
- De afstand tussen het toestel en de ontvanger vergroten.
- Het apparaat aansluiten op een stopcontact van een circuit waarop de ontvanger niet is aangesloten.
- Raadpleeg de dealer of een ervaren radio/tv-reparateur voor hulp.

Radio-informatie over uw draadloze CROS-toestel

Antennetype	Gebogen resonantie-antenne
Bedrijfsfrequentie	2,4 GHz – 2,48 GHz
Modulatie	GFSK, GMSK
Uitgestraald vermogen	< 2,5 mW

Bluetooth®

Bereik	~2 m
Bluetooth-versie	5,3 LE

Emisietest	Naleving	Richtlijn elektromagnetische omgeving
RF-emissie CISPR 11	Groep 2 Klasse B	Het medische hulpmiddel gebruikt alleen RF-energie voor de interne functie. Daardoor is de RF-emissie zeer laag en veroorzaakt waarschijnlijk geen interferentie bij elektronische uitrusting in de buurt
	Voldoet	
Harmonische emissies		
Spanningsfluctuaties/ flikkeremissies	Voldoet	

Elektromagnetische emissies

Verklaring van de fabrikant: de toestellen zijn bedoeld voor gebruik in de onderstaande elektromagnetische omgevingen. De gebruiker moet ervoor zorgen dat de hoortoestellen in dergelijke omgevingen worden gebruikt.

Emisietest	Naleving	Richtlijn elektromagnetische omgeving
RF-emissie CISPR 11	Groep 1	De hoortoestellen genereren of gebruiken alleen RF-energie voor de interne werking. Daardoor is de RF-emissie zeer laag en veroorzaakt waarschijnlijk geen interferentie bij elektronische uitrusting in de buurt.
RF-emissie CISPR 11	Klasse B	De hoortoestellen zijn geschikt voor gebruik in woningen en gebouwen die rechtstreeks zijn verbonden met het laagspanningsnetwerk dat woningen van stroom voorziet.

Elektromagnetische immuiniteit

Immunitests-test	IEC60601-1-2 Testniveau	Nalevingsniveau
Elektrostatische ontlading (ESD) IEC 61000-4-2	+/- 8 kV contact +/- 2 kV, +/- 4 kV, +/- 8 kV, +/- 15 kV lucht	+/- 8 kV contact +/- 2 kV, +/- 4 kV, +/- 8 kV, +/- 15 kV lucht
Immunitests-test uitgestraalde, radiofrequente, elektromagnetische velden IEC 61000-4-3	10 V/m 80 MHz - 2,7 GHz 80% AM bij 1 kHz	10 V/m 80 MHz - 2,7 GHz 80% AM bij 1 kHz
Nabijheid magnetisch veld IEC 61000-4-3	9 V/m; 710, 745, 780 MHz; pulsmodulatie 18 Hz 9 V/m; 5240, 5500, 5785 MHz; pulsmodulatie 217 Hz 27 V/m; 385 MHz; pulsmodulatie 18 Hz 28 V/m; 450 MHz FM +/- 5 kHz afwijking; 1 kHz sinus	9 V/m; 710, 745, 780 MHz; pulsmodulatie 18 Hz 9 V/m; 5240, 5500, 5785 MHz; pulsmodulatie 217 Hz 27 V/m; 385 MHz; pulsmodulatie 18 Hz 28 V/m; 450 MHz FM +/- 5 kHz afwijking; 1 kHz sinus

Immunitests-test	IEC60601-1-2 Testniveau	Nalevingsniveau
Nabijheid magnetisch veld IEC 61000-4-3	28 V/m; 810, 870, 930 MHz; pulsmodulatie 18 Hz 28 V/m; 1720, 1845, 1970, 2450 MHz; pulsmodulatie 217 Hz	28 V/m; 810, 870, 930 MHz; pulsmodulatie 18 Hz 28 V/m; 1720, 1845, 1970, 2450 MHz; pulsmodulatie 217 Hz
Nominale voedingsfrequentie magnetische velden IEC 61000-4-8	30 A/m 50 Hz of 60 Hz	30 A/m 50 Hz of 60 Hz

Prestatiekenmerken

Audiokwaliteit	22050 Hz samplingfrequentie
Audio-bandbreedte:	100 Hz - 9500 kHz
Verwachte bedrijfsduur	16 u*

* Verwachte bedrijfsduur van de oplaadbare batterij is afhankelijk van de actieve functies, het gebruik van draadloze accessoires, gehoorverlies, de leeftijd van de batterij en de geluidsomgeving.

21. Informatie en beschrijving van symbolen



Met het CE-symbool bevestigt Sonova AG dat dit product, met inbegrip van de accessoires, voldoet aan de vereisten van de Verordening Medische Hulpmiddelen (EU) 2017/745 en aan de Richtlijn inzake radioapparatuur 2014/53/EU. De nummers na het CE-markering komen overeen met de code van de gecertificeerde instellingen die geraadpleegd zijn voor de bovengenoemde verordening en richtlijn.



Dit symbool geeft aan dat de producten beschreven in deze gebruikersinstructies voldoen aan de vereisten voor een toegepast gedeelte van type B van EN 60601-1. De oppervlakte van het hoortoestel is gespecificeerd als een toepassingsgedeelte van het type B.



Toont de fabrikant van het medische instrument, zoals gedefinieerd in de Verordening Medische Hulpmiddelen (EU) 2017/745.



Geeft de datum aan waarop het medische hulpmiddel is geproduceerd.



Toont de geautoriseerde vertegenwoordiger in de Europese Gemeenschap aan. De EC REP is ook de importeur voor de Europese Unie.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer de relevante informatie in deze gebruiksaanwijzingen leest en toepast.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer aandacht besteedt aan de relevante waarschuwingsberichten in deze gebruiksaanwijzingen.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer aandacht besteedt aan de relevante waarschuwingsberichten met betrekking tot batterijen in deze gebruiksaanwijzingen.



Belangrijke informatie voor de bediening en veiligheid van het product.



Dit symbool geeft aan dat de elektromagnetische interferentie van het apparaat zich onder de limieten bevindt die zijn goedgekeurd door de Federal Communications Commission in de VS.



Geeft aan of een apparaat voldoet aan het betreffende radiospectrumbeheer (RSM) en aan de wetgevingen van de Australische communicatie- en media-autoriteit (ACMA) voor de wettelijke verkoop in Nieuw-Zeeland en Australië



Het woordmerk en het logo Bluetooth® zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc.; deze merken worden door Sonova AG onder licentie gebruikt. Overige handelsmerken en handelsnamen behoren toe aan de betreffende eigenaars.



Japane aanduiding voor gecertificeerde radioapparatuur.

SN

Geeft het serienummer van de fabrikant aan zodat een specifiek medisch hulpmiddel kan worden geïdentificeerd.

REF

Geeft het catalogusnummer van de fabrikant aan zodat het medische hulpmiddel kan worden geïdentificeerd.

MD

Geeft aan dat het toestel een medisch hulpmiddel is.



Dit symbool geeft aan dat er een elektronische gebruiksaanwijzing beschikbaar is.

IP68

Toegangsbeschermingscore. De IP68-certificering geeft aan dat het hoortoestel water- en stofbestendig is. Het hoortoestel heeft de testen van onophoudelijke onderdompeling in 1 meter zoetwater gedurende 60 minuten en 8 uur in een stofkamer goed doorstaan volgens de norm IEC60529.



Geeft de temperatuurbereiken aan waaraan het medische apparaat veilig aan kan worden blootgesteld.



Geeft het vochtigheidsbereik aan waaraan het medische apparaat veilig aan kan worden blootgesteld.



Geeft de atmosfeerdruk aan waaraan het medische apparaat veilig aan kan worden blootgesteld.



Droog houden tijdens transport.



Dit symbool geeft aan dat het toestel niet gebruikt kan worden in een omgeving met magnetische resonantie (bijv. tijdens een MRI-scan).



Het symbool met de doorgestreepte vuilnisbak wijst u erop dat dit CROS-toestel niet weggegooid mag worden als normaal huisvuil. Breng oude of ongebruikte CROS-toestellen weg naar stortplaatsen voor elektronisch afval of overhandig het CROS-toestel aan uw audicien voor verwijdering. Een verantwoorde verwijdering beschermt het milieu en de gezondheid.

Symbolen alleen van toepassing op de Europese voedingsadapter



Voedingsadapter met dubbele isolatie.



Apparaat alleen ontworpen voor gebruik binnenshuis.



Transformator met veiligheidsisolatie, kortsluitingbestendig.

22. Problemen oplossen

Oorzaak	Wat te doen?
Probleem: het CROS-systeem werkt niet	
Speaker/oorstukje van hoortoestel verstopt	Reinig de speaker-opening of het oorstukje van het hoortoestel
CROS-toestel of hoortoestel is uitgeschakeld	Houd het onderste gedeelte van de multifunctieknop 3 seconden ingedrukt (hoofdstuk 8)
Batterij helemaal leeg	CROS-toestel opladen (hoofdstuk 3)
CROS-toestel in foutstatus	Reset het CROS-toestel (hoofdstuk 14)

Probleem: het CROS-toestel schakelt niet in	
Batterij helemaal leeg	CROS-toestel opladen (hoofdstuk 3)

Oorzaak	Wat te doen?
Probleem: het indicatorlampje van het CROS-toestel licht niet op als het CROS-toestel in de oplader wordt geplaatst	
CROS-toestel is niet juist geplaatst in oplader	CROS-toestel juist plaatsen in oplader (hoofdstuk 3)
De oplader is niet gekoppeld aan een stroombron of de batterij van de Charger Go is bijna leeg	Sluit oplader aan op adapter
Batterij helemaal leeg	Wacht drie uur nadat het CROS-toestel in de oplader is geplaatst, ongeacht het gedrag van het ledlampje

Probleem: het indicatorlampje van het CROS-toestel brandt rood terwijl het CROS-toestel in de oplader zit	
Vervuilde contactpunten voor opladen	Reinig de contactpunten van het CROS-toestel en de oplader
Het CROS-toestel ligt buiten het bereik van de bedrijfstemperatuur	Warm het CROS-toestel op of koel het af. Het bereik van de bedrijfstemperatuur ligt binnen +5° en +40° Celsius

Ga voor meer informatie naar <https://www.phonak.com/en-int/support>.

Oorzaak	Wat te doen?
Defecte batterij	Neem contact op met uw audicien
Probleem: het indicatorlampje van het CROS-toestel gaat uit als het CROS-toestel wordt verwijderd uit de oplader	
De functie 'Automatisch aan' is uitgeschakeld	Schakel het CROS-toestel in (hoofdstuk 8)

Probleem: het indicatorlampje op het CROS-hoortoestel blijft groen branden nadat het uit de oplader is verwijderd	
Het indicatorlampje op het CROS-toestel brandde rood toen het CROS-toestel in de oplader werd geplaatst	Reset het CROS-toestel (hoofdstuk 14)

Probleem: de batterij gaat niet de hele dag mee	
Een kortere levensduur van de batterij	Neem contact op met uw audicien. De batterij moet mogelijk worden vervangen

Oorzaak	Wat te doen?
Probleem: de belfunctie werkt niet	
CROS-systeem staat in vliegtuigmodus	Schakel het CROS-systeem uit
Het CROS-systeem is niet aan de telefoon gekoppeld	Koppel het CROS-systeem aan de telefoon (hoofdstuk 11)

Probleem: opladen begint niet	
De oplader is niet gekoppeld aan een stroombron of de batterij van de Charger Go is bijna leeg	Sluit oplader juist aan op externe voeding (hoofdstuk 3). Wanneer hij juist is verbonden, brandt het indicatorlampje bij de USB-poort groen
CROS-toestel is niet juist geplaatst in oplader	CROS-toestel juist plaatsen in oplader (hoofdstuk 3).

Ga voor meer informatie naar <https://www.phonak.com/en-int/support>.

❗ Indien het probleem blijft aanhouden, neem contact op met uw audicien voor verdere hulp.

23. Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees de relevante veiligheidsinformatie en informatie over gebruiksbependingen op de volgende pagina's voor u uw CROS-toestel in gebruik neemt.

Beoogd gebruik

CROS-toestel: het CROS-toestel wordt op het oor zonder hoortoestel geplaatst zendt geluid draadloos naar het compatibele hoortoestel op het andere oor.

Indicaties

CROS-toestel: Het toestel is geïndiceerd voor onbehandelbaar gehoorverlies in het ene oor en een beter gehoor in het andere oor.

Contra-indicaties

Contra-indicaties voor het gebruik van een CROS-toestel zijn:

- Behandelbaar gehoorverlies (aan de beoogde CROS-zijde)
- Acute tinnitus (< 3 maanden na openbaring, ongeacht in welk oor)
- Anatomische vervorming van het CROS-oor (bijv. afwezigheid van de oorschelp)
- Bewijs van actieve of chronische pathologie, drainage, afscheiding of ontsteking van het buitenoor

Er moeten speciale overwegingen worden gemaakt bij het aanpassen van een CROS-toestel aan oren met een anatomische vervorming (zoals microtia, atresia of een niet volledig gevormde oorschelp). Om te verzekeren dat het CROS-toestel goed wordt geplaatst op deze oren, moet er zorgvuldig worden gehandeld.

De primaire criteria voor doorverwijzing van een cliënt voor advies van een medische of andere specialist en/of behandeling zijn:

- Voorgeschiedenis van actieve drainage van het oor in de afgelopen 90 dagen
- Voorgeschiedenis van plotseling of snel verergerend gehoorverlies in één oor of beide oren binnen de afgelopen 90 dagen
- Acute of chronische duizeligheid
- Eenzijdige tinnitus, die niet medisch is onderzocht
- Zichtbaar bewijs van significante oorsmeerophoping of een vreemd voorwerp in de gehoorgang.
- Pijn of vervelend gevoel in het oor.

- Afwijkend uiterlijk van het trommelvlies en de gehoorgang zoals:
 - Ontsteking van de externe gehoorgang
 - Geperforeerd trommelvlies
- Andere afwijkingen waarvan de audicien denkt dat ze medisch zorgelijk zijn

De audicien kan beslissen dat doorverwijzen niet toepasselijk is of het beste voor de patiënt kiezen indien het volgende van toepassing is:

- Er is voldoende bewijs dat de aandoening volledig is onderzocht door een medisch specialist en de beschikbare behandeling wordt geleverd.
- De aandoening niet significant is verslechterd of veranderd sinds het vorige onderzoek en/of de vorige behandeling

Indien de patiënt zijn/haar geïnformeerd en bekwaam besluit heeft doorgegeven om het advies een medische opinie te raadplegen, af te slaan, is het toegestaan toepasselijke CROS-systemen aan te bevelen, onderhevig aan de volgende overwegingen:

- Het aanbevolen CROS-systeem heeft geen negatief effect op de gezondheid of het algehele welzijn van de patiënt.
 - In het dossier wordt bevestigd dat rekening is gehouden met de beste bedoelingen voor de cliënt
- Indien juridisch nodig, heeft de cliënt een disclaimer ondertekend om te bevestigen dat het doorverwijzingsadvies is afgeslagen en dat hij/zij een geïnformeerd besluit heeft genomen.

Een CROS-toestel kan slechthorendheid niet genezen, en kan gehoorverlies door organische oorzaak niet voorkomen of verbeteren. Ondanks onregelmatig gebruik van een CROS-toestel kan een cliënt nog steeds alle voordelen benutten. Het gebruik van een CROS-toestel is slechts een onderdeel van de hoorrevalidatie, en kan worden aangevuld met auditieve training en lessen in liplezen.

Het CROS-toestel is geschikt voor de zorgomgeving thuis en vanwege de draagbaarheid ervan kan het gebeuren dat het wordt gebruikt in professionele zorgfaciliteiten, zoals huisartspraktijken, tandartspraktijken etc.

Beoogde cliëntpopulatie

CROS-toestel: DIT toestel is geïndiceerd voor patiënten met onbehandelbaar gehoorverlies in het ene oor en een beter gehoor in het andere oor vanaf 6 jaar.

Doelgroep

CROS-toestel: Bedoeld voor mensen met onbehandelbaar gehoorverlies in het ene oor en een beter gehoor in het andere oor door gebruik te maken van het CROS-toestel en hun zorgverleners. Een audicien is verantwoordelijk voor het bijstellen van het CROS-toestel.

Klinische voordelen:

CROS-toestel: het CROS-toestel zelf biedt geen directe klinische voordelen.

Het klinische voordeel, wat een verbetering van het spraakverstaan is, wordt geboden via de combinatie tussen het compatibele hoortoestel en het CROS-toestel.

Bijwerkingen

CROS-toestel: Het dragen van het CROS-toestel kan leiden tot ongewenste fysiologische bijwerkingen of negatieve reacties, die allemaal kunnen voortvloeien uit de vorm en het materiaal van de behuizing en het oorstukje, zoals:

- De ophoping van oorsmeer,
- Overmatige druk,
- Ophoping van zweet of vocht in de gehoorgang,
- Blaren, jeuk en/of uitslag,
- Het gevoel dat de oren verstopt of vol zitten,
- en de gevolgen ervan (bijv. oorpijn).

Indien deze bijwerkingen optreden, dient u uw audicien of huisarts om advies te vragen.





Uw CROS-toestel wordt gebruikt in combinatie met een contralateraal compatibel hoortoestel. Het dragen van een hoortoestel kan tot ongewenste bijwerkingen leiden die gerelateerd zijn aan de akoestische output van het hoortoestel. Raadpleeg de bijbehorende gebruiksaanwijzing voor meer informatie.

Elk ernstig incident dat heeft plaatsgevonden met betrekking tot het CROS-toestel moet worden gemeld bij de fabrikant en de bevoegde instantie in het land waarin u woonachtig bent. Een ernstig incident wordt beschreven als een incident dat direct of indirect leidt, kan hebben geleid of mogelijk kan leiden tot het volgende:

- a) het overlijden van een patiënt, gebruiker of andere persoon
- b) de tijdelijke of permanente drastische achteruitgang van de gezondheid van een patiënt, gebruiker of andere persoon
- c) een ernstige bedreiging voor de volksgezondheid





Neem contact op met de fabrikant of een vertegenwoordiger om onverwacht functioneren of een onverwachte gebeurtenis te melden.




23.1 Waarschuwingen


-  Luisterprogramma's in de directionele microfoonmodus reduceren achtergrondlawaai. Denk eraan dat waarschuwingssignalen of geluiden die van achteren komen, bijv. van verkeer, geheel of gedeeltelijk onderdrukt worden.
-  Tijdens het streamen van telefoongesprekken of muziek naar het hoortoestel wordt het signaal vanuit het CROS-toestel niet meer naar het hoortoestel uitgezonden, wat ertoe kan leiden dat akoestische situaties die gevaar aanduiden niet worden opgemerkt.
-  **WAARSCHUWING:** dit apparaat maakt gebruik van een lithium knoopcelbatterij. Deze batterijen zijn gevaarlijk en kunnen leiden tot ernstig of fataal letsel binnen 2 uur of minder na het inslikken of het plaatsen in het lichaam/een lichaamsdeel, ongeacht of de batterij gebruikt of nieuw is! Houd ze buiten het bereik van kinderen, mensen met een cognitieve beperking of huisdieren. Raadpleeg onmiddellijk uw arts als u vermoedt dat er een batterij is ingeslikt of in het lichaam/een lichaamsdeel is geplaatst. Niet afwachten!
-  Het CROS-toestel moet droog zijn voordat het wordt opgeladen. Anders kan de betrouwbaarheid van het laden niet worden gegarandeerd.

- ⚠️ CROS-toestellen en hun onderdelen moeten buiten het bereik worden gehouden van kinderen en personen die de toestellen en onderdelen kunnen inslikken of waarbij de toestellen en onderdelen op een andere manier letsel kunnen toebrengen. Indien de toestellen of onderdelen worden ingeslikt moet u direct contact opnemen met een arts of ziekenhuis, aangezien ze giftig kunnen zijn. Zorg voor onmiddellijke behandeling of bel de hulpdiensten in geval van verstikking.
- ⚠️ Wijzigingen aan het hoortoestel die niet uitdrukkelijk goedgekeurd zijn door Sonova AG, zijn niet toegestaan. Deze wijzigingen kunnen uw gehoor of het hoortoestel beschadigen.
- ⚠️ Indien dit apparaat wordt gebruikt door kinderen en personen met een verstandelijke beperking, dienen zij te allen tijde onder toezicht te worden gehouden om hun veiligheid te garanderen.
- ⚠️ Gebruik het toestel niet in explosieve omgevingen (mijnen of industriële gebieden met explosiegevaar, zuurstofrijke gebieden of gebieden waarin ontvlambare anesthetica worden gebruikt). Het toestel is niet ATEX-gecertificeerd.


- ⚠️ Hoortoestellen moeten niet aangepast worden met domes/cerumenfilters wanneer deze gebruikt worden door cliënten met een geperforeerd trommelvlies, ontstoken gehoorgang of wanneer de holtes van het middenoor op een andere manier blootliggen. In dat geval raden we aan gebruik te maken van een aangepast klassiek oorstukje. In het onwaarschijnlijke geval dat een onderdeel van dit product achterblijft in de gehoorgang, wordt u verzocht een medisch specialist te raadplegen om het onderdeel veilig te laten verwijderen.
- ⚠️ Luisterprogramma's in de directionele microfoonmodus reduceren achtergrondlawaai. Denk eraan dat waarschuwingssignalen of geluiden die van achteren komen, bijv. van verkeer, geheel of gedeeltelijk onderdrukt worden.
- ⚠️ Bescherm uw hoortoestel tegen hitte en zonlicht (laat het nooit liggen naast een raam of in de auto). Gebruik nooit een magnetron of ander verwarmingstoestel om uw hoortoestel te drogen (wegens risico op brand of ontploffing). Vraag uw audicien naar geschikte droogmethoden.


-  Voorkom harde stoten tegen het oor wanneer u een hoortoestel met een op maat gemaakt oorstukje draagt. De stabiliteit van een op maat gemaakt oorstukje is ontworpen voor normaal gebruik. Een harde stoot tegen het oor (bijvoorbeeld tijdens het sporten) kan ertoe leiden dat het op maat gemaakte oorstukje defect raakt. Dit kan een perforatie van de gehoorgang of het trommelvlies veroorzaken.
-  Na mechanische belasting of schokken van het hoortoestel dient u ervoor te zorgen dat de behuizing van het hoortoestel intact is voordat u het hoortoestel in het oor plaatst.
-  Plaats deze oplaadbare apparaten niet in uw ingecheckte bagage wanneer u met het vliegtuig reist, ze bevatten namelijk lithium-ionbatterijen. De apparaten moeten in uw handbagage worden geplaatst.
-  De oplaadbare apparaten moeten volgens lokale richtlijnen worden verzonden, aangezien deze lithium-ionbatterijen bevatten. Ze zijn tijdens het verzenden geclassificeerd als gevaarlijke goederen. Bij twijfel vraagt u de verzender hoe de apparaten correct moeten worden verzonden.


-  Gebruik uw apparaat niet in gebieden waar elektronische apparatuur verboden is.
-  Draagbare RF-communicatieapparatuur (inclusief randapparatuur zoals antennekabels en externe antennes) moet op meer dan 30 cm van elk onderdeel van de hoortoestellen of accessoire worden gebruikt, inclusief de door de fabrikant gespecificeerde kabels. Indien dit niet in acht wordt genomen, kan dit leiden tot verslechtering van de prestaties van deze apparatuur.
-  Uw apparaat werkt met een frequentiebereik van tussen de 2,4 en 2,48 GHz. Controleer tijdens een vlucht of de luchtvaartmaatschappij vereist dat apparaten zich in vliegtuigmodus bevinden. Zie het corresponderende hoofdstuk met betrekking tot vliegtuigmodus in deze gebruiksaanwijzing.


 Het onderstaande is alleen van toepassing op personen met geïmplanteerde medische apparaten die actief zijn (bijv. pacemakers, defibrillator, etc.):


- Houd het draadloze toestel op minstens 15 cm afstand van het actieve implantaatsysteem. Als u enige interferentie ondervindt, dient u het draadloze hoortoestel niet langer te gebruiken en contact op te nemen met de fabrikant van het actieve implantaatsysteem. De interferentie kan ook veroorzaakt worden door elektrische leidingen, elektrostatische ontlading, metaaldetectorpoorten op de luchthaven, etc.
- Houd de magneten (bijv. batterijhulpstuk, EasyPhone-magneet, etc.) op minstens 15 cm (6 inch) afstand van het actieve implantaatsysteem.

 Laat uw hoortoestel niet vallen! Uw hoortoestel kan beschadigd raken wanneer het op een hard oppervlak valt.


 In zeer uitzonderlijke gevallen kan de dome achterblijven in de gehoorgang wanneer u de akoestische slang uit het oor haalt. In het onwaarschijnlijke geval dat de dome achterblijft in de gehoorgang, wordt u verzocht een arts te raadplegen om het onderdeel veilig te laten verwijderen.

 Deze hoortoestellen zijn vochtbestendig. De toestellen zijn bestand tegen normale activiteiten en incidentele onvoorziene blootstelling aan extreme omstandigheden. Phonak hoortoestellen zijn niet specifiek ontworpen om meerdere malen voor langere periodes onder water gedompeld te worden, tijdens bijvoorbeeld activiteiten als zwemmen of een bad nemen. Verwijder uw hoortoestel altijd voordat u deze activiteiten gaat ondernemen, aangezien het hoortoestel gevoelige elektronische onderdelen bevat.


 Was of reinig de microfooningangen nooit. Dit kan leiden tot een verlies van de speciale akoestische kenmerken.


 Het gebruik van accessoires, transducers en kabels, anders dan degene die door de fabrikant van deze apparatuur zijn gespecificeerd of meegeleverd, kan leiden tot verhoogde elektromagnetische emissies of verlaagde elektromagnetische immuniteit van deze apparatuur en leiden tot onjuiste werking.


23.2 Waarschuwingen

 Speciale medische en tandheelkundige onderzoeken waarbij blootstelling aan straling noodzakelijk is, kunnen de juiste werking van uw hoortoestellen beïnvloeden. Verwijder de hoortoestellen voorafgaand aan het onderzoek en bewaar deze buiten de onderzoeksruimte:




- Medisch of tandheelkundig onderzoek met röntgenstraling (inclusief CT-scan).
- Medische onderzoeken met MRI/NMRI-scans waarbij magnetische velden worden gegenereerd. Het is niet noodzakelijk de hoortoestellen voor het passeren van een detectiepoort (luchthaven etc.) te verwijderen. Als hierbij al röntgenstraling wordt gebruikt, is dit een zeer lage dosis en zal deze geen invloed hebben op de werking van de hoortoestellen.

 Zorg ervoor dat u het hoortoestel steeds volledig droogt na gebruik. Bewaar het hoortoestel op een veilige, droge en schone plaats.

 Indien u pijn voelt in of achter uw oor, indien het oor ontstoken raakt of als er huidirritatie en meer opeenhoping van oorsmeer plaatsvindt, dient u uw audicien of arts te raadplegen.

 Gebruik het apparaat alleen zoals beschreven in hoofdstuk 16 'Omgevingsomstandigheden', pagina 32. Wanneer deze niet in acht worden genomen, kan het hoortoestel warm worden, wat in het ergste geval kan leiden tot brandwonden.

23.3 Opmerkingen

-  Als u uw hoortoestel gedurende langere tijd niet gebruikt, bewaart u deze in een opbergdoosje met droogcapsule of op een goed geventileerde locatie. Hierdoor kan vocht uit uw hoortoestel verdampen en wordt een potentiële impact op de prestaties voorkomen.
-  De dome moet elke drie maanden vervangen worden, of eerder als hij stijf of poreus wordt. Dit voorkomt dat de dome los raakt van de slangbuis bij het inbrengen in of verwijderen uit het oor.
-  Gebruik alleen compatibele oplaadaccessoires om uw hoortoestellen op te laden, anders kunnen toestellen beschadigd raken.

Opmerkingen

- ① Het gebruik van uw CROS-toestel kan spraakverstaan in bepaalde lawaaiige omgevingen verminderen (bijv. restaurants). Dit kan bijvoorbeeld gebeuren op locaties waar het achtergrondlawaai vooral aan de CROS-zijde is, aangezien het CROS-toestel dit lawaai naar het beter horende oor kan zenden, waaronder het lastiger is om spraak te verstaan. In dergelijke gevallen raden we aan het volgende te doen:
- Zorg ervoor dat u de persoon met wie u praat recht aankijkt;
 - Pas de balans van het CROS-systeem aan zodat prioriteit wordt gegeven aan het gehoor van het beter horende oor; OF
 - Verwijder/demp het CROS-toestel.

Uw audicien:



EC REP

Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Strasse 20
70736 Fellbach-Oeffingen
Duitsland



Fabrikant:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Zwitserland
www.phonak.com

029-1358-07/N100/2024-03/NLG © 2024 Sonova AG All rights reserved



sonova
HEAR THE WORLD

